##

## Modelo de carta para denunciar maus-tratos

**[Local, data]**

À **[veja se em sua cidade há uma comissão de Direitos Humanos ligada à Câmara de Vereadores ou uma comissão ligada à Assembleia Legislativa de seu Estado; também é possível denunciar ao conselho municipal ou estadual de saúde]**

À Comissão de Direitos Humanos da Câmara dos Deputados À Secretaria Nacional de Direitos Humanos – Ministério da Justiça

C/c ao(à) Diretor(a) do(a) **[nome do hospital, pronto-socorro, unidade ou posto de saúde]**

C/c ao(à) Secretário(a) Municipal de Saúde

Prezados(as) Senhores(as),

Em **[data]**, compareci ao **[nome do estabelecimento de saúde]**, localizado à **[endereço]**, para **[especifique o atendimento que você buscou]**.

Ocorre que, durante o atendimento **[explique detalhadamente o que ocorreu com você ou a situação que presenciou envolvendo um familiar ou pessoa próxima. Relate, se possível, os nomes dos profissionais responsáveis pelos maus-tratos]**.

Esse tipo de tratamento representa ofensa a direitos previstos na Constituição Federal, em especial a dignidade humana (artigos 1º, inciso III e artigo 5º, *caput*) e a saúde (artigos 196 e 198, inciso II), indicada como direito de todos e dever do Estado, que tem a obrigação de proporcionar um atendimento integral e digno.

Ademais, a Constituição afirma expressamente que “*ninguém será submetido a tortura nem a tratamento desumano ou degradante*”.

A demora no atendimento também fere a Lei nº 8080/90, que criou o Sistema Único de Saúde (“SUS”), que garante o acesso aos serviços de saúde de maneira eficaz e sem qualquer tipo de discriminação. Além disso, vai de encontro com o princípio de que todo cidadão tem direito a atendimento humanizado e acolhedor, previsto no art. 4º da Portaria n° 1.820, de 13 de agosto de 2009, que dispõe sobre direitos e deveres dos usuários da saúde.

Diante do exposto, solicito providências para que esse tipo de tratamento prejudicial ao cidadão seja imediatamente coibido, bem como os responsáveis pelos maus-tratos aqui relatados sejam devidamente punidos.

Certo(a) de seu pronto atendimento em respeito aos direitos do cidadão(cidadã), agradeço antecipadamente.

Atenciosamente,

**[Assinatura]**

**[Nome completo. Acrescente também seu endereço e outros meios para que o estabelecimento entre facilmente em contato com você, tais como telefone e e-mail].**