**Orientações gerais – Venda casada de produto ou serviço**

**Objetivo: Indicar a venda casada e obter a compra do produto ou aquisição do serviço, sem a imposição de outro produto ou serviço**

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para o fornecedor ou a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento.

Se for o caso, anexe à carta cópias de todos os papéis que provam suas alegações e publicidade ou oferta feitas. Quando a empresa se convence do erro que cometeu, muitas vezes ela procura resolvê-lo ou pelo menos fazer um acordo com o consumidor.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes destacadas devem ser alteradas pelo associado. Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. Os demais trechos podem permanecer inalterados.

**[Local e data]**

A **[nome do fornecedor]**

A/C **[endereçar ao SAC — Serviço de Atendimento ao Consumidor ou à Ouvidoria da empresa]**

Prezados senhores,

Eu, **[nome completo]**, venho à presença de V. Sas. para expor e solicitar o que segue.

Em **[indicar a data]** adquiri o produto ***OU*** contratei o serviço **[indicar e descrever o produto ou serviço]**. No entanto, no momento da compra, foi indicado ***OU*** tive que adquirir o produto ***OU*** serviço **[indicar o outro produto ou serviço que precisou ser contratado/adquirido]**. Por esse motivo, eu tive que **[indicar se você teve que adquirir o produto ou serviço indicado ou se deixou de comprar o produto que buscava ou o contratar serviço que pretendia, em razão da impossibilidade de aquisição sem a compra do outro produto ou aquisição do outro serviço]**.

Exposta a situação, solicito a compra do produto ***OU*** a execução do serviço originalmente buscado, sem a necessidade de comprar outro produto ou adquirir outro serviço, posto que esta imposição configura-se venda casada: uma prática abusiva de acordo com o artigo 39, I, Código de Defesa do Consumidor.

Dessa forma, fica expressa a iniciativa de tentar resolver esta situação de maneira amigável. Todavia, se a presente reclamação não obtiver resposta no prazo de 05 (cinco) dias, contados do seu recebimento, não restará outro caminho a não ser adotar as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Certo(a) de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito de consumidor(a), antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

**[Assinatura]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[Nome. Se você for associado(a) do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”. Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail].**