Serviços públicos – Solicitar a troca do hidrômetro

Objetivo: após identificação de problema no hidrômetro, requerer sua troca

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para o fornecedor ou a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes em negrito, indicadas abaixo, devem ser alteradas pelo associado. Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. O que estiver em letra normal deve ser mantido na carta.

***(Local e data)***

À ***(Nome da concessionária)***

A/C ***(endereçar ao SAC — Serviço de Atendimento ao Consumidor - ou à Ouvidoria da empresa***

Prezados senhores,

Eu, ***(nome)***, venho à presença de V. Sas. para expor e solicitar o que segue:

Identificado que o hidrômetro não tem funcionado adequadamente ***(explicar o motivo pelo qual deseja que o hidrômetro seja trocado. Por exemplo: embora os hábitos de consumo de água no imóvel não tenham mudado, as contas demonstram aumento considerável do número de m³ gastos)*** e para evitar aferição inadequada, requeiro a V.Sas. a troca do hidrômetro, sem custos, conforme as normas vigentes.

Dessa forma, fica a empresa notificada de que, na falta de resposta à presente solicitação no prazo de 10 (dez) dias, a contar do recebimento desta, serão adotadas as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Certo de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito como consumidor, antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

***(Assinatura)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(Nome. Se você for associado do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”.***

***Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail).***