Conta de água – orientações gerais

Objetivo: solicitar parcelamento de débito de serviço público

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para o fornecedor ou a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes em negrito, indicadas abaixo, devem ser alteradas pelo associado. Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. O que estiver em letra normal deve ser mantido na carta.

***(Local e data)***

À ***(nome do fornecedor)***

A/C ***(endereçar ao SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor - ou à Ouvidoria da empresa)***

Prezados senhores,

Eu, ***(nome)***, venho à presença de V. Sas. para expor e solicitar o que segue:

Possuo um débito de ***(indicar o valor do débito e o montante de contas não pagas)***, que reconheço, mas que, dado seu alto valor, somente poderei quitar com o parcelamento a ser acordado entre V.Sas. e eu.

Entendo ser possível o referido parcelamento, considerando a essencialidade do serviço prestado por V.Sas.. Além disso, é tanto de meu interesse quanto de V.Sas. que o débito seja quitado, o que somente poderei fazer com o parcelamento.

Ainda, o artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor. Este contempla a continuidade dos serviços públicos, principalmente para os essenciais, bem como que tais serviços sejam adequados, eficientes e seguros.

***(Inserir a sua proposta de pagamento e parcelamento, se tiver, ou utilizar o parágrafo a seguir)****.*

Diante do exposto, solicito o parcelamento do débito existente em tantas quantas parcelas forem possíveis.

Dessa forma, fica a empresa ciente de que, na falta de resposta para a presente no prazo de 05 (cinco) dias, a contar do recebimento desta, serão adotadas as medidas cabíveis.

Certo de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito como consumidor(a), antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

***(Assinatura)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(Nome. Se você for associado do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”.***

***Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail).***