**Empréstimo consignado – Cadastro de consumidores**

**Objetivo:** requerer a exclusão dos dados do consumidor do banco de dados, em virtude da prescrição da dívida. Isso significa que transcorreu determinado lapso temporal e, em virtude disto, a dívida não poderá ser mais cobrada.

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento pela empresa.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes em negrito, indicadas abaixo, devem ser alteradas pelo associado. Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. O que estiver em letra normal deve ser mantido na carta.

***(Local e data)***

A ***(nome do fornecedor)***

A/C ***(endereçar ao SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor - ou à Ouvidoria da empresa)***

Prezados senhores,

Eu, ***(nome completo, RG, CPF)***, venho à presença de V. Sas., para expor e solicitar o que segue:

Em ***(inserir data)***, a dívida que possibilitava a manutenção de meu nome em cadastro de devedores inadimplentes prescreveu, de acordo com os documentos anexos. Portanto, ilegal a manutenção de tal registro, de acordo com o artigo 43, § 5º, do Código de Defesa do Consumidor.

Sendo assim, solicito a imediata retirada de meu nome do cadastro, nos termos do artigo 43, § 3º do Código de Defesa do Consumidor, sem prejuízo de reparação dos danos causados.

Não havendo solução para a presente reclamação no prazo de cinco dias, contados do recebimento desta, informo que tomarei as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Certo de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito como consumidor, antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(Nome. Se você for associado do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”.***

***Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail).***

**ATENÇÃO: Anexe à carta documentos que comprovem a prescrição da dívida.**