**Consórcio – Desistência / Exclusão**

**Objetivo**: solicitar a devolução das quantias pagas, quando o(a) consorciado(a) não tiver sido contemplado(a).

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para o fornecedor ou a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes em destacadas devem ser alteradas pelo associado. Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. Os demais trechos podem permanecer inalterados.

***(Local e data)***

A ***(nome da administradora de consórcio)***

A/C ***(endereçar ao SAC - “Serviço de Atendimento ao Consumidor” - à Ouvidoria ou aos gestores da empresa de consórcio)***

Prezados senhores,

Eu, ***(nome)***, venho à presença de V. Sas. para expor e solicitar o que segue:

Como é do seu conhecimento, o artigo 30 da Lei nº 11.795/2008 e o artigo 53, § 2º, do Código de Defesa do Consumidor, garantem ao excluído do grupo de consórcio, a devolução das quantias pagas, acrescidas de correção monetária, ainda que abatidos eventuais valores relativos a prejuízos causados ao grupo.

Nessa condição, em relação à cota ***(identificar a cota)*** do grupo ***(identificar o grupo)***, dirijo-me a V. Sas. para solicitar providências para a devolução dos valores aos quais tenho direito.

Saliento(amos) que a falta de atendimento ao presente pedido motivará a adoção das medidas judiciais cabíveis.

Certo(a) de seu atendimento aos meus direitos como consumidor(a), antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

***(Assinatura)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(Nome. Se você for associado(a) do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”.***

***Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail).***