Conta de água – orientações gerais

Objetivo: reclamar de cobrança a maior na fatura já paga

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para o fornecedor ou a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes em negrito, indicadas abaixo, devem ser alteradas pelo associado. Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. O que estiver em letra normal deve ser mantido na carta.

***(Local e data)***

À ***(nome da concessionária)***

A/C ***(endereçar ao SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor - ou à Ouvidoria da empresa)***

Prezados senhores,

Eu, ***(nome)***, venho à presença de V. Sas. para expor e solicitar o que segue:

Na última fatura de cobrança dos serviços prestados por V. Sas. está indicado como consumo mensal ***[inserir a quantidade de metros cúbicos (m³) indicados como consumidos na conta]***.

Este valor, todavia, está incorreto, posto que a indicação no hidrômetro no mês anterior foi de ***(ver na conta de água qual era a indicação de consumo no hidrômetro no mês anterior)*** e a atual é de ***(olhar no hidrômetro e ver qual o valor atual*)**.

Ora, subtraindo esses dois valores temos o consumo efetivo, que é de***(inserir o resultado da subtração dos dois valores)****,* e não de ***(colocar o valor do consumo que está na fatura recebida)***, como indica a fatura deste mês.

Tendo eu pago o valor indicado, solicito a devolução do percentual pago a maior.

Caso V. Sas. não efetivem a providência solicitada, no prazo de 05 (cinco) dias, contados do recebimento desta, informo que tomarei as medidas judiciais e administrativas cabíveis para receber a devolução em dobro do valor pago indevidamente, nos termos do art. 42, parágrafo único, do Código de Defesa do Consumidor.

Certo de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito como consumidor, antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

***(Assinatura)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(Nome. Se você for associado do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”.***

***Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail).***