Empréstimo Consignado – Cadastro de consumo

Objetivo: obter o cancelamento do cadastro de consumo aberto em nome do(a) consumidor(a).

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento pela empresa.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes em negrito, indicadas abaixo, devem ser alteradas pelo associado. Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. O que estiver em letra normal deve ser mantido na carta.

***(Local e data)***

À ***(nome da empresa)***

A/C ***(SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor - ou Ouvidoria da empresa)***

Prezados senhores,

Eu, ***(nome completo, RG, CPF)***,venho à presença de V.Sas., expor e solicitar o que segue:

Em ***(indicar a data)*** tive a informação de que estava inscrito em um cadastro de consumo ***(indicar o cadastro)****.*

***[neste parágrafo, você deve indiciar o(s) motivo(s) por que requer o cancelamento. Informe, por exemplo, se o cadastro foi aberto sem o seu consentimento ou se não foi enviado aviso para tanto. Anexe, ao final da carta, possíveis documentos que podem reforçar seu pedido].***

Conforme as informações acima delineadas, solicito o cancelamento do sobredito banco de dados.

Cabe ressaltar que a Lei nº 12.414/2011, a qual regulamentou o cadastro positivo, elenca como direito do consumidor o cancelamento do cadastro.

*“Art. 5o  São direitos do cadastrado:*

*I - obter o cancelamento do cadastro quando solicitado”*

Além do mais, o gestor originário do banco de dados em questão deve informar aos outros bancos, com os quais compartilhe informações, sobre o cancelamento. Estes últimos, por sua vez, também ficam obrigados ao cancelamento, conforme determina a lei acima mencionada.

Não havendo solução para a presente reclamação no prazo de cinco dias, contados do recebimento desta, informo que tomarei as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Certo de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito como consumidor, antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

***(Assinatura)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(Nome. Se você for associado do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”.***

***Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail).***