Consórcio – Taxa de Adesão

Objetivo: solicitar o abatimento do valor cobrado a título da taxa de adesão

**Importante** Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para o fornecedor ou a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes em negrito, indicadas abaixo, devem ser alteradas pelo associado. Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. O que estiver em letra normal deve ser mantido na carta.

***(Local e data)***

A ***(nome da administradora de consórcio)***

A/C ***(endereçar ao SAC - “Serviço de Atendimento ao Consumidor” - à Ouvidoria ou aos gestores da empresa de consórcio)***

Prezados senhores,

Eu, ***(nome)***, venho à presença de V. Sas. para expor e solicitar o que segue:

Como é do seu conhecimento, à época da adesão ao grupo ***(identificar o grupo)***, foi cobrada a quantia de R$ ***(informar o valor, numericamente e por extenso)***, a título de taxa de adesão.

Na condição de titular da cota ***(identificar a cota)***, dirijo-me a V. Sas. para solicitar providências imediatas para o abatimento da citada quantia, do valor cobrado mensalmente a título de taxa de administração, nos termos do disposto no art. 15, inciso II, da Circular 3.432/2009, do Banco Central.

Dessa forma, fica essa empresa notificada para proceder ao abatimento do valor cobrado a título de adesão. Na falta de solução para a presente reclamação no prazo de 10 (dez) dias, a contar do recebimento desta, serão adotadas as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Certo(a) de seu pronto atendimento aos meus direitos como consumidor(a), antecipadamente agradeço.

Atenciosamente

***(Assinatura)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(Nome. Se você for associado do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”.***

***Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail).***