Conta de água – orientações gerais

Objetivo: exigir a revisão de conta de água, que apresenta valor superior ao normal, aparentemente em razão da interrupção no abastecimento devido a rodízio ou manutenção

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para o fornecedor ou a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes em negrito, indicadas abaixo, devem ser alteradas pelo associado. Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. O que estiver em letra normal deve ser mantido na carta.

***(Local e data)***

À ***(Nome da concessionária)***

A/C ***(endereçar ao SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor - ou à Ouvidoria da empresa)***

Prezados senhores,

Eu, ***(nome)***, venho à presença V. Sas. expor e solicitar o que segue:

Sou usuário(a) do serviço de fornecimento de água desta empresa e constatei que o meu consumo de água, segundo os dados auferidos por esta empresa, relativo ao*(s)* mês*(es)* de ***(especificar o mês ou os meses das contas presumidamente erradas)*** está em desacordo com o meu consumo real do serviço.

Considerando que minha residência ***(indicar um dos itens ocorridos: sofreu interrupção no abastecimento devido a rodízio ou manutenção - indicar o período, se encontra em região alta)***, requisito que seja feita uma revisão de minha conta de água, considerando a entrada de ar que ocorre nas tubulações devido à*(s)* circunstância*(s)* acima descrita*(s)*.

Informo que a solicitação de revisão da conta por vício no fornecimento do serviço é direito assegurado pelos artigos 20 e 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Espero que o problema seja solucionado, adotando-se as medidas corretivas o mais urgente possível, visto que a demora em solucioná-lo poderá acarretar mais prejuízos.

Na falta de solução para a presente solicitação no prazo de 5 (cinco) dias, a contar do recebimento desta, serão adotadas as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Certo de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito como consumidor, antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

***(Assinatura)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(Nome. Se você for associado do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”.***

***Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail).***