**Orientações gerais – Rescisão do contrato de garantia estendida**

**Objetivo: Rescindir contrato de garantia estendida em virtude da sua imposição**

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para o fornecedor ou a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento.

Se for o caso, anexe à carta cópias de todos os papéis que provam suas alegações e publicidade ou oferta feitas. Quando a empresa se convence do erro que cometeu, muitas vezes ela procura resolvê-lo ou pelo menos fazer um acordo com o consumidor.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes destacadas devem ser alteradas pelo(a) associado(a). Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. Os demais trechos podem permanecer inalterados.

**[Local e data]**

A **[nome do fornecedor]**

A/C **[endereçar ao SAC — Serviço de Atendimento ao Consumidor ou à Ouvidoria da empresa]**

Prezados senhores,

Eu, ***(indicar nome completo)***, venho à presença de V. Sas. para expor e solicitar o que segue.

Em **[indicar a data]**, comprei o produto ***OU*** contratei o serviço **[indicar o produto ou o serviço e suas especificações]**. No momento da compra, também adquiri a chamada garantia estendida, para poder usufruir de reparo em razão do defeito do produto ou do serviço por prazo maior do que o indicado na garantia contratual original.

Entretanto, considerando que o Código de Defesa do Consumidor impõe ao fornecedor, durante o período de vida útil do produto ***OU*** serviço, a responsabilidade por todas as despesas necessárias à adequação do produto ***OU*** serviço (garantia legal), sob pena de o consumidor exigir uma das alternativas previstas...

***[escolher uma das opções, conforme o caso]:***

* **...*[para produtos]*** no artigo 18, § 1º *do Código*,
* ...***[para serviços]*** artigo 20 do Código,

é ilegal a cobrança pelo oferecimento de garantia estendida.

Isto porque, ao contratar a garantia estendida, o fornecedor está cobrando por uma obrigação que lhe é imposta pelo Código de Defesa do Consumidor. Essa prática contraria, portanto, o princípio da boa-fé (artigo 4º, I, Código de Defesa do Consumidor), constituindo verdadeira prática abusiva (artigo 39, V, Código de Defesa do Consumidor).

Solicito, portanto, a rescisão do contrato de garantia estendida firmado na data supracitada, bem como a devolução do valor pago, em dobro, de acordo com o artigo 42, parágrafo único, Código de Defesa do Consumidor.

Dessa forma, fica expressa a iniciativa de tentar resolver esta situação de maneira amigável. Todavia, se a presente solicitação não obtiver resposta no prazo de 05 (cinco) dias, contados do seu recebimento, não restará outro caminho a não ser adotar as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Certo de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito como consumidor(a), antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

**[Assinatura]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[Nome. Se você for associado(a) do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”. Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail].**