Qualidade do fornecimento de energia elétrica - Corte

Objetivo: evitar o corte de energia elétrica, mesmo havendo falta de pagamento

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para o fornecedor ou a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes em negrito, indicadas abaixo, devem ser alteradas pelo associado. Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. O que estiver em letra normal deve ser mantido na carta.

1. ***(Local e data)***
2. À ***(Nome da concessionária ou da distribuidora)***
3. A/C ***(endereçar ao SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor - ou à Ouvidoria da empresa)***

Prezados senhores,

Eu, ***(nome)***, venho à presença de V. Sas. para expor e solicitar o que segue:

Estou atrasado no pagamento da(s) conta(s) de energia elétrica do(s) mês(es) ***(indicar o mês ou meses não pagos)***, computando um total de ***(indicar a quantidade de dias)*** de atraso.

Em **(*indicar o dia, mês e hora, se possível)*** tive / ou / fui comunicado que teria / o serviço suspenso.

O corte, da forma como realizado, fere o art. 42 do Código de Defesa do Consumidor (“CDC”), pois se caracteriza por uma forma de cobrança vexatória,

O art. 22 do CDC também é taxativo ao ditar que os serviços públicos essenciais (dentre os quais se enquadra o fornecimento de água por força da Lei de Greve - Lei 7.783/89) devem ser contínuos.

Diante do exposto, solicito que não haja o corte do fornecimento de energia elétrica, colocando-me à disposição para renegociação do débito existente.

Dessa forma, fica essa empresa notificada que, na falta de resposta para a presente no prazo de cinco dias, a contar do recebimento desta ***(o prazo pode ser diminuído se houver necessidade)****,* serão adotadas as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Certo de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito como consumidor, antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

***(Assinatura)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(Nome. Se você for associado do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”.***

***Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail).***