**Orientações gerais sobre comercialização de alimentos – Alimento impróprio para consumo**

**Objetivo:** Para reclamar de vício de qualidade de produto impróprio para consumo.

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para o fornecedor ou a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento.

Se for o caso, anexe à carta cópias de todos os papéis que provam suas alegações e publicidade ou oferta feitas. Quando a empresa se convence do erro que cometeu, muitas vezes ela procura resolvê-lo ou pelo menos fazer um acordo com o consumidor.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes destacadas devem ser alteradas pelo associado. Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. Os demais trechos podem permanecer inalterados.

***(Local e data)***

A ***(nome do fornecedor)***

A/C ***(endereçar ao SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor - ou à Ouvidoria da empresa)***

Prezados senhores,

Eu, ***(insira o nome completo, RG e CPF)***, venho à presença de V. Sas. para expor e solicitar o que segue.

O fato que passo a relatar configura vício de qualidade do produto por este apresentar-se impróprio para consumo, pelo qual V. Sas. são responsáveis em virtude de lei.

**(Identifique o produto adquirido e o defeito apresentado, de forma expressa e sintética. Lembre-se que produto impróprio ao consumo é aquele que:(1)apresenta prazo de validade vencido; ou (2) esteja deteriorado, alterado, adulterado, avariado, falsificado, corrompido, fraudado, nocivo à vida ou à saúde, perigoso ou, ainda, quando estiver em desacordo com as normas regulamentares de fabricação, distribuição ou apresentação; ou (3) por qualquer motivo, se revelar inadequado ao fim a que se destina ou apresentar disparidade com a oferta - ex: o aparelho de som não possui a potência veiculada pela mensagem publicitária)**.

Diante do exposto, solicito o saneamento do vício do produto acima mencionado no prazo de 30 dias, conforme previsto no artigo 18, parágrafo 1º, do Código de Defesa do Consumidor.

Caso o defeito não seja sanado neste prazo, passo a requerer, desde já...

***(Escolher uma das alternativas abaixo e inseri-la no texto)***

* ...a substituição do produto por outro da mesma espécie, em perfeitas condições de uso... (I) OU
* ...a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos... (II) OU
* ...o abatimento proporcional do preço... (III)

...nos termos do inciso ***(I, II ou III, conforme a opção feita acima)***,do § 1o, do artigo 18, do Código de Defesa do Consumidor.

Dessa forma, fica expressa a iniciativa de tentar resolver esta situação de maneira amigável. Todavia, se a presente reclamação não obtiver resposta, no prazo de ***(inserir um prazo razoável para que a empresa atenda seu pedido)***, contados do seu recebimento, não restará outro caminho a não ser adotar as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Certo de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito como consumidor, antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(Nome. Se você for associado do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”.***

***Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail).***