Conta de água – orientações gerais

Objetivo: solicitar que não seja realizada cobrança por estimativa e que a medição, correspondente ao consumo efetivo, seja realizada

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para o fornecedor ou a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes em negrito, indicadas abaixo, devem ser alteradas pelo associado. Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. O que estiver em letra normal deve ser mantido na carta.

***(Local e data)***

À ***(nome da concessionária)***

A/C ***(endereçar ao SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor - ou à Ouvidoria da empresa)***

Prezados senhores,

Eu, ***(nome)***, venho à presença de V. Sas. para expor e solicitar o que segue:

Ao receber a fatura do serviço de fornecimento de água ***(indicar os detalhes, como número ou código da unidade consumidora, endereço completo da unidade usuária, identificação do hidrômetro, valor da tarifa aplicada, etc)***, notei que a cobrança referente ao mês de ***(inserir o mês)***foi realizada por estimativa, contrariando o disposto no Código de Defesa do Consumidor, posto ser uma cobrança abusiva.

A cobrança por estimativa apenas pode ocorrer em alguns casos, tais sejam, quebra do hidrômetro, retirada do aparelho para conserto ou troca ou, ainda, diante da impossibilidade de acesso do leiturista ao aparelho. Todavia, a unidade consumidora pela qual sou responsável não apresenta nenhum desses problemas.

Sendo assim, solicito que seja justificado o motivo pelo qual a companhia de abastecimento realizou cobrança por estimativa, assim como que este problema seja sanado, realizando-se a devida medição e enviando-se nova fatura, desta vez com o valor correspondente ao efetivo consumo.

Dessa forma, fica a empresa notificada de que, na falta de resposta à presente solicitação no prazo de 05 (cinco) dias, a contar do recebimento desta, serão adotadas as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Certo de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito como consumidor(a), antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

***(Assinatura)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(Nome. Se você for associado do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”.***

***Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail).***