Qualidade do abastecimento de água – Pedido de ligação ou suspensão do serviço

Objetivo: obter a suspensão temporária do serviço de abastecimento de água e tratamento de esgoto

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para o fornecedor ou a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes em negrito, indicadas abaixo, devem ser alteradas pelo associado. Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. O que estiver em letra normal deve ser mantido na carta.

***(Local e data)***

À ***(Nome da concessionária)***

A/C ***(endereçar ao SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor - ou à Ouvidoria da empresa)***

Prezados senhores,

Eu, ***(nome)***, venho à presença V. Sas. expor e solicitar o que segue:

Tendo em vista que o imóvel situado na rua ***(indicar a localização completa do imóvel)*** permanecerá inabitado por um período ***(ou outro motivo, como, p.ex., será demolido)***, desejo a suspensão do fornecimento do serviço de abastecimento de água e esgoto prestado por V.Sas.

***(Citar e indicar o preenchimento de outros requisitos que se façam necessários segundo o procedimento da prestadora de sua região)****.*

Portanto, diante do exposto e preenchidos os requisitos necessários, solicito a suspensão do fornecimento de abastecimento de água e esgoto para a imóvel supracitado.

Dessa forma, fica a empresa notificada de que, na falta de resposta para a presente, no prazo de **(*inserir o prazo em que a empresa informa que atenderá ao seu pedido)*** serão adotadas as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Certo de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito como consumidor, para promover a suspensão antes do próximo faturamento, antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

***(Assinatura)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(Nome. Se você for associado do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”.***

***Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail).***