**Serviços financeiros – Renegociação de dívidas**

**Objetivo:** permitir que consumidor inicie o procedimento de renegociação de dívidas junto à instituição financeira

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para o banco protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento pela empresa. Se a solicitação ocorrer por meio eletrônico, guarde o e-mail de confirmação de recebimento da proposta e número de protocolo ou aviso que seja fornecido.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes destacadas, indicadas abaixo em negrito, devem ser alteradas pelo associado. Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre o credor(banco ou financeira), o detalhamento da(s) dívida(s), os valores correspondentes, etc. Os demais trechos podem se manter inalterados na carta.

***(Local e data)***

A **(nome do Banco)**

A/C ***(gerente da agência, SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor - ou Ouvidoria do banco)***

Prezados senhores,

Possuo relacionamento com esta instituição financeira através ***[identificar o tipo de crédito e número do contrato]***. A dívida tem crescido muito devido aos juros elevados, comprometendo a minha capacidade de renda e impossibilitando o pagamento em dia. ***(Detalhe as informações que possui sobre a sua dívida, se possível, a porcentagem de crescimento do saldo. Se for o caso, indique também se a instituição financeira incidiu em alguma prática abusiva, como venda casada como seguro prestamista, título de capitalização ou tarifas)*.**

Desta forma, na expectativa de que o saldo total da dívida seja atualizado a valor presente, excluindo os juros para os meses restantes, apresento a seguinte proposta: ***[indique um valor que poderia dispor para efetuar o pagamento integral do saldo, ou informe qual o valor que pode dispor mensalmente para pagar as parcelas]****.*

Solicito, portanto, que esta instituição financeira aceite tal proposta, apresentando a minuta do contrato com detalhamento do acordo. No caso, de pagamento à vista, seja emitido o documento de quitação de dívida. Ou, se for através de parcelas, informe a nova taxa de juros, a quantidade e valor das parcelas e novo saldo total da dívida, detalhando o custo efetivo total.

Certo de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito como consumidor, antecipadamente agradeço.

Atenciosamente

***(Assinatura)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(Se você for associado do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”.***

***Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail).***