**Serviços Financeiros – Cadastro Positivo**

**Objetivo**: obter revisão da decisão tomada pelo birô de crédito (empresa que formula a pontuação de crédito) com base em meios automatizados

**Importante:** Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento pela empresa.

**Atenção!** Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.

**Sobre a carta**: As partes destacadas, indicadas abaixo, devem ser alteradas pelo associado. Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. O que estiver em letra normal deve ser mantido na carta.

***(Local e data)***

À ***(birô de crédito)***

A/C ***(Serviço de Atendimento ao Consumidor da empresa)***

Prezados senhores,

Eu, **(nome completo, RG, CPF)**, venho à presença de V.Sas. expor e solicitar o que segue:

***[Se houve negativa de acesso à crédito]***

Em **(indicar a data)** tomei conhecimento da existência de acesso pela **(empresa que consulta a pontuação - “empresa consulente”)** de dados referentes a mim, contidos em um banco de dados mantido por V.Sas. que avalia e pontua meu histórico de crédito.

Com base nessa pesquisa, que teve por base a consulta automatizada, a **(empresa consulente)** decidiu **(explicar o que foi decidido).**

Ocorre que a base utilizada, bem como a decisão, trouxeram na prática os seguintes prejuízos: **(narrar a consequência da decisão)**

De acordo com o art. 43 do Código de Defesa do Consumidor (“CDC”) é meu direito ter acesso às informações existentes em cadastros, fichas, registros e demais informações sobre mim arquivadas, assim como suas respectivas fontes.

Da mesma forma, o art. 5º, inciso VI, da Lei no 12.414/2011, a qual regulamentou o cadastro positivo, garante o direito ao consumidor de revisão de decisão realizada por meio automatizado, como verificado no presente caso. Embora o dispositivo mencionado se refira somente ao consulente, tal direito deve ser interpretado de maneira expansiva, podendo ser exercido em face do birô de crédito, quem efetivamente toma a decisão por meios automatizados para formular a pontuação de crédito.

Sendo assim, solicito que ocorra a revisão da decisão tomada com base no meio utilizado por V.Sas., de modo a alterar minha pontuação, tendo em vista que **[*inserir aqui as razões pelas quais você merece ter acesso ao crédito. Você pode mencionar, por exemplo, a inexistência de registro no cadastro de inadimplência, ou demais motivos que lhe permitam arcar com esse financiamento ou compra parcelada].***

Não havendo resposta fundamentada para a presente solicitação no prazo máximo de 10 (dez) dias, contados do recebimento desta, informo que tomarei as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Certo de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito como consumidor, antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

**(Assinatura)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***(Nome. Se desejar, identifique-se como associado(a) do Idec e acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”.***

***Acrescente também seu endereço e outros meios para que o birô de crédito ou instituição entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail).***