Empréstimo Consignado – Cadastro de inadimplentes

Objetivo: obter informações ou soluções diante da inscrição do nome do consumidor em cadastros de consumo

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento pela empresa.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes destacadas, indicadas abaixo, devem ser alteradas pelo associado. Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. O que estiver em letra normal deve ser mantido na carta.

***(Local e data)***

À ***(nome da empresa)***

A/C ***(SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor - ou Ouvidoria da empresa)***

Prezados senhores,

Eu, ***(nome completo, RG, CPF)***,venho à presença de V.Sas., expor e solicitar o que segue:

Em ***(indicar a data)*** tive a informação de que estava inscrito em um cadastro de consumo ***(indicar o cadastro)****.*

***[para solicitar dados sobre a inscrição]***

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, artigo 43, é meu direito ter acesso às informações existentes em cadastros, fichas, registros e demais informações sobre mim arquivadas, assim como suas respectivas fontes.

Sendo assim, solicito que me seja enviado relatório contendo quais as informações sobre mim armazenadas por V.Sas., assim como a respectiva fonte, no prazo de 15 (quinze) dias, sob pena de serem tomadas as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

***[se houve inscrição de dados errados]***

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, artigo 43, § 3º, é direito do consumidor ter corrigidas informações inexatas a seu respeito que constarem em bancos de dados.

***[descrever qual a informação incorreta que consta do banco de dados, assim como, se for o caso, informar qual a informação correta. Se desejar, anexe à carta cópias de documentos que demonstrem a inexatidão da informação].***

Sendo assim, solicito que a(s) informação(ões) incorreta(s) a meu respeito sejam corrigidas, e que, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor, os destinatários da informação incorreta sejam informados da correção, sob a pena de serem tomadas as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

***[se já houve pagamento da dívida que levou à inscrição no cadastro]***

Em ***(inserir data)***, realizei a quitação dos débitos referentes a dívidas contraídas em seu estabelecimento. Todavia, V.Sas. não retiraram o meu nome do SPC ***(Serviço de Proteção ao Crédito)***. *(****caso tratar-se de outro banco de dados que não o SPC, apenas trocar o nome do SPC pelo nome do banco de dados correspondente)****.*

Sendo assim, solicito a imediata retirada de meu nome do SPC, nos termos do artigo 43, § 3o do Código de Defesa do Consumidor, sem prejuízo de reparação dos danos causados.

Não havendo solução para a presente reclamação no prazo de cinco dias, contados do recebimento desta, informo que tomarei as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

***[se a inscrição no banco de dados ultrapassou 5 anos]***

Em ***(inserir data)***, expirou o prazo de 5 (cinco) anos para manutenção de meu nome em seu cadastro de inadimplentes, que deve ser contado da realização do negócio que gerou a dívida. Portanto, ilegal a manutenção de tal registro, de acordo com o artigo 43, § 1º, do Código de Defesa do Consumidor.

Sendo assim, solicito a imediata retirada de meu nome do cadastro, nos termos do artigo 43, § 3º do Código de Defesa do Consumidor, sem prejuízo de reparação dos danos causados.

Não havendo solução para a presente reclamação no prazo de cinco dias, contados do recebimento desta, informo que tomarei as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Certo de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito como consumidor, antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

***(Assinatura)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(Nome. Se você for associado do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”.***

***Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail).***