Consórcio – Orientações gerais

Objetivo: indicar a cobrança de multa em percentual superior ao permitido

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para o fornecedor ou a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes em negrito, indicadas abaixo, devem ser alteradas pelo associado. Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. O que estiver em letra normal deve ser mantido na carta.

1. ***(Local e data)***
2. A ***(nome da administradora de consórcio)***
3. A/C ***(endereçar ao SAC (“Serviço de Atendimento ao Consumidor”), à Ouvidoria ou aos gestores da empresa de consórcio)***

Prezados senhores,

Levo ao seu conhecimento, por meio do documento anexo ***(insira os instrumentos de cobrança logo após a carta)***, que a administração do consórcio está cobrando incorretamente, nas contribuições mensais encaminhadas para meu pagamento, os valores relativos à multa de mora.

O índice utilizado na cobrança é superior a 2%, o que contraria o art. 52, § 1º, do Código de Defesa do Consumidor

Assim sendo, solicito providências imediatas para a correção dos documentos de cobrança lançados em meu nome, de forma a evitar o pagamento indevido e os prejuízos daí advindos.

Dessa forma, fica V. Sa. notificada de que, na falta de solução para a presente reclamação no prazo de 10 dias, a contar do recebimento desta, serão adotadas as medidas judiciais cabíveis.

Certo(a) de seu pronto atendimento aos meus direitos como consumidor(a), antecipadamente agradeço.

Atenciosamente

***(Assinatura)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(Nome. Se você for associado do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”.***

***Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail).***