**Consórcio – Orientações gerais**

**Objetivo**: solicitar a liberação de crédito contemplando, com a finalidade de adquirir o bem ou contratar o fornecedor a critério do consumidor.

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para o fornecedor ou a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes em negrito, indicadas abaixo, devem ser alteradas pelo associado. Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. O que estiver em letra normal deve ser mantido na carta.

***(Local e data)***

A ***(nome da administradora de consórcio)***

A/C ***(endereçar ao SAC (“Serviço de Atendimento ao Consumidor”), à Ouvidoria ou aos gestores da empresa de consórcio)***

Prezados senhores,

Eu, ***(nome)***, venho à presença de V. Sas. para expor e solicitar o que segue:

***(Caso seu contrato tenha sido assinado antes da vigência da Lei nº 11.795/2008, ou seja, até 05/02/2009, insira o parágrafo abaixo)***

Na condição de titular da cota ***(identificar a cota)***, do grupo ***(identificar o grupo)***, contemplada na Assembléia de ***(inserir a data)*** dirijo-me a V. Sas. para solicitar a liberação de meu crédito respeitando-se meu direito de livre escolha de bem e fornecedor, em estrito cumprimento ao disposto no *artigo 3.º, IX, alínea a, do* *Regulamento anexo à Circular 2.766/97,* *do Banco Central* **OU**

***(Caso seu contrato tenha sido assinado a partir da vigência da Lei nº 11.795/2008, ou seja, a partir de 06/02/2009, insira o parágrafo abaixo)***

Na condição de titular da cota ***(identificar a cota)***, do grupo ***(identificar o grupo)***, contemplada na Assembleia de ***(inserir a data)*** dirijo-me a V. Sas. para solicitar a liberação de meu crédito respeitando-se meu direito de livre escolha de bem e fornecedor, em estrito cumprimento ao disposto no artigo 5º, XII, alínea “a” da Circular nº 3.432/2009 do Banco Central.

Dessa forma, fica essa empresa notificada para respeitar meu direito de livre escolha.

Saliento que a falta de atendimento ao presente pedido, além de caracterizar a prática de ‘venda casada’, proibida pelo artigo 39, I, do Código de Defesa do Consumidor. Assim sendo, na falta de solução para a presente reclamação no prazo de 10 (dez) dias, a contar do recebimento desta, serão adotadas as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Certo(a) de seu pronto atendimento aos meus direitos como consumidor(a), antecipadamente agradeço.

Atenciosamente

***(Assinatura)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(Nome. Se você for associado do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”.***

***Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail).***