Crédito consignado – Custo Efetivo Total

Objetivo: obter informações claras, adequadas e ostensivas sobre o custo do empréstimo consignado.

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento pela empresa.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes em negrito, indicadas abaixo, devem ser alteradas pelo associado. Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. O que estiver em letra normal deve ser mantido na carta.

***(Local e data)***

À ***(nome da empresa)***

A/C ***(SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor - ou Ouvidoria da empresa)***

Prezados senhores,

Eu, ***(nome completo, RG, CPF)***,venho à presença de V.Sas. expor e solicitar o que segue:

Tenho interesse de contratar com V.Sas. o serviço de acesso crédito mediante consignação ***(indique qual a modalidade de crédito consignado: por meio de carteira assinada, para servidores públicos ou para pensionistas)*** e tenho algumas dúvidas com relação às tarifas ***(indicar suas dúvidas)***.

Considerando o direito do consumidor à informação, resguardado pelo art.6º, III do Código de Defesa do Consumidor, solicito, então, informações adicionais sobre as dúvidas relatadas.

Certo de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito como consumidor, antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

***(Assinatura)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(Nome. Se você for associado do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”.***

***Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail).***