Fornecimento de energia elétrica – ICMS / PIS / COFINS

Objetivo: obter informações expressas, adequadas e ostensivas sobre o serviço de energia elétrica contratado

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento pela empresa. **Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes destacadas devem ser alteradas pelo(a) associado(a). Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. Os demais trechos podem permanecer inalterados.

***(Local e data)***

À ***(nome da empresa)***

A/C ***(SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor - ou à Ouvidoria da empresa)***

Prezados senhores,

Eu, ***(nome, RG, CPF)***, venho à presença de V.Sas. expor e solicitar o que segue:

Tenho com V.Sas. contrato de serviço de abastecimento de energia elétrica ***(indicar os detalhes)*** e tenho algumas dúvidas ***(indicar suas dúvidas)***.

Considerando o direito do consumidor à informação, resguardado pelo art.6º, III do Código de Defesa do Consumidor, solicito, então, informações adicionais sobre as dúvidas relatadas.

Certo de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito de consumidor(a), antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

***(Assinatura)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(Nome. Se você for associado(a) do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”.***

***Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail).***