Consórcio – Fundo de reserva

**Objetivo:** fixação do fundo de reserva no contrato de adesão

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para o fornecedor ou a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes em negrito, indicadas abaixo, devem ser alteradas pelo associado. Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. O que estiver em letra normal deve ser mantido na carta.

***(Local e data)***

A ***(nome da administradora de consórcio)***

A/C ***(endereçar ao SAC - “Serviço de Atendimento ao Consumidor” - à Ouvidoria ou aos gestores da empresa de consórcio)***

Prezados senhores,

Eu, ***(nome)***, venho à presença de V. Sas. para expor e solicitar o que segue:

Em ***(inserir data)***, adquiri a(s) cota(s) n.º ***(identificar a cota ou cotas)*** do Grupo ***(identificar o grupo)*** de consórcio. O contrato de adesão a mencionado grupo não prevê a constituição, a manutenção e o consequente valor relativo à constituição do chamado fundo de reserva.

Assim sendo, o valor cobrado a este título é completamente ilegal.

Tendo em vista a fixação desse valor, sem a existência do fundo de reserva, solicito(amos) providências urgentes para a regularização do referido contrato, seja por meio da devida constituição do fundo de reserva, seja por meio da extinção da cobrança, com a restituição dos valores pagos a tal título.

Dessa forma, fica essa empresa notificada a solucionar a presente reclamação no prazo de 10 (dez) dias, a contar do recebimento desta. Caso contrário, serão adotadas as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Certo(a) de seu pronto atendimento aos meus direitos como consumidor(a), antecipadamente agradeço.

***(Assinatura)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(Nome. Se você for associado do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”.***

***Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail).***