**Orientações gerais – Falência do fornecedor**

**Objetivo: Obter informações sobre a falência requerida ou decretada de um fornecedor, a fim de viabilizar direitos.**

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para o fornecedor ou a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento.

Se for o caso, anexe à carta cópias de todos os papéis que provam suas alegações e publicidade ou oferta feitas. Quando a empresa se convence do erro que cometeu, muitas vezes ela procura resolvê-lo ou pelo menos fazer um acordo com o consumidor. **Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes destacadas devem ser alteradas pelo(a) associado(a). Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. Os demais trechos podem permanecer inalterados.

**[Local e data]**

A **[nome do fornecedor]**

A/C **[endereçar ao SAC — Serviço de Atendimento ao Consumidor ou à Ouvidoria da empresa]**

Prezados senhores,

Eu, ***(nome completo),*** venho à presença de V. Sas. para expor e solicitar o que segue.

Em **[indicar a data]** obtive notícias de que essa empresa teria falido. Todavia, ainda tenho com V.Sas. um contrato vigente **[indicar as características do contrato e se ainda falta serviço a prestar, produto a entregar e pagamentos a fazer]** e desejo saber se a falência realmente foi decretada e os procedimentos a serem adotados a partir de então.

Certo de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito como consumidor(a), antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[Nome e assinatura. Se você for associado(a) do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”. Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail].**