**Empréstimo consignado – Cadastro de Consumidores**

**Objetivo:** solicitar a alteração de dados incorretos do consumidor, constantes no banco de dados.

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento pela empresa.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes destacadas, indicadas abaixo, devem ser alteradas pelo associado. Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. O que estiver em letra normal deve ser mantido na carta.

***(Local e data)***

A/C ***(endereçar ao Serviço de Atendimento ao Consumidor - ou à Ouvidoria da empresa)***

Prezados senhores,

Eu, ***(nome completo, RG, CPF)***, venho à presença de V.Sas., expor e solicitar o que segue:

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, artigo 43, § 3º, é direito do consumidor ter corrigidas informações inexatas a seu respeito que constarem em bancos de dados.

***(descrever qual a informação incorreta que consta do banco de dados, assim como, se for o caso, informar qual a informação correta. Se desejar, pode anexar à carta cópias de documentos que demonstrem a inexatidão da informação).***

Sendo assim, solicito que a(s) informação(ões) incorreta(s) a meu respeito sejam corrigidas, e que, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor, os destinatários da informação incorreta sejam informados da correção, sob a pena de serem tomadas as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Certo de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito como consumidor, antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

***(Assinatura)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_’

***(Nome. Se você for associado do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”.***

***Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail).***