**Orientações gerais – Direito de arrependimento**

**Objetivo: desistir da compra realizada fora do estabelecimento comercial, imotivadamente**

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para o fornecedor ou a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento.

Se for o caso, anexe à carta cópias de todos os papéis que provam suas alegações e publicidade ou oferta feitas. Quando a empresa se convence do erro que cometeu, muitas vezes ela procura resolvê-lo ou pelo menos fazer um acordo com o consumidor.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes destacadas devem ser alteradas pelo(a) associado(a). Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. Os demais trechos podem permanecer inalterados.

**[Local e data]**

A **[nome do fornecedor]**

A/C **[endereçar ao SAC — Serviço de Atendimento ao Consumidor ou à Ouvidoria da empresa]**

Prezados senhores,

Eu, ***[nome completo],*** venho à presença de V. Sas. para expor e solicitar o que segue.

Em **[inserir data]**, recebi **[identificar produto/serviço adquirido]**, adquirido de V. Sas. por meio **[identificar o meio pelo qual se deu a aquisição, como telefone, internet, etc]**.

Entretanto, venho manifestar minha desistência da aquisição do mencionado produto ***OU*** serviço, razão pela qual solicito a imediata devolução do valor pago **[se for o caso, acrescentar “bem como a devolução dos cheques pré-datados em posse de V. Sas.” e/ou “inclusive do valor pago a título de frete”]**, devidamente atualizado até a data do efetivo pagamento, com fundamento no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor.

Dessa forma, fica expressa a iniciativa de tentar resolver esta situação de maneira amigável. Todavia, se a presente solicitação não obtiver resposta no prazo de 05 (cinco) dias, contados do seu recebimento, não restará outro caminho a não ser adotar as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Certo de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito como consumidor(a), antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

**[Assinatura]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[Nome. Se você for associado(a) do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado(a) do IDEC nº...”. Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail].**