Crédito consignado – Liquidação antecipada

Objetivo: obter desconto, quando os juros forem prefixados, para o pagamento antecipado das prestações

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento pela empresa.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes em negrito, indicadas abaixo, devem ser alteradas pelo associado. Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. O que estiver em letra normal deve ser mantido na carta.

***(Local e data)***

A ***(nome do fornecedor)***

A/C ***(endereçar ao SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor - ou à Ouvidoria da empresa)***

Prezados senhores,

Eu, ***(nome, RG, CPF)***, tenho de débito com V.Sas. no valor total de R$ ***(valor total pago até a presente data)***.

Considerando que pretendo pagar antecipadamente o valor de R$ ***(valor)***, no próximo dia ***(data)***, solicito que V. Sas. informem o valor do desconto proporcional a que tenho direito, por força do disposto no artigo 52, parágrafo 2º, do Código de Defesa do Consumidor e Art. 1º, §1º, §2º e §3º da Resolução nº 3.401/2006 do Banco Central do Brasil.

Vale acrescentar que de acordo com a referida Resolução do BACEN não pode haver cobrança de qualquer taxa a título de pagamento antecipado do crédito.

Desta forma, fica expressa a iniciativa de tentar resolver a situação de maneira amigável. Todavia, se a presente reclamação não obtiver resposta, no prazo de5 (cinco) dias, contados do recebimento desta, não restará outro caminho a não ser adotar as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Certo de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito como consumidor, antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

***(Assinatura)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(Nome. Se você for associado do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”.***

***Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail).***