**Banco – Conta corrente – Tipos de serviço**

**Objetivo:** requerer e obter a conversão dos serviços da conta corrente para serviços essenciais.

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento pela empresa.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes em negrito, indicadas abaixo, devem ser alteradas pelo associado. Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. O que estiver em letra normal deve ser mantido na carta.

***(Local e data)***

A ***(nome do fornecedor)***

A/C ***(endereçar ao Gerente da Agência, ao SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor - ou à Ouvidoria da empresa)***

Prezados senhores,

***(Utilizar o modelo a seguir em caso de ter contratado algum pacote de serviços tarifado).***

Eu, ***(nome)***, sou titular da conta corrente ***(número da conta corrente)*** na Agência ***(colocar o número da agência)*** e mensalmente é debitado da minha conta corrente o valor de R$ ***(valor por extenso)*** referente ao pacote de serviços denominado ***(colocar a nomenclatura que o banco adota para o pacote de serviços da sua conta, se souber)***.

Solicito, neste ato, a conversão do pacote de serviços que hoje me é disponibilizado para o pacote de serviços essenciais, na forma do artigo 2º da Resolução nº 3.919/2010.

***Caso não tenha havido a contratação de pacote de serviços tarifado ou tenha ocorrido expressa solicitação pelos serviços essenciais, porém se configurou cobrança indevida de tarifa, usar o seguinte texto:***

O fato que passo a relatar configura vício na prestação do serviço, pelo qual V. Sas. são responsáveis em virtude de lei.

Sou titular da conta corrente ***(número da conta corrente)*** na Agência ***(colocar o número da agência)***. Entretanto, no dia ***(inserir data)*** verifiquei através de extrato bancário que estão sendo cobradas várias tarifas de serviços os quais desconheço ter contratado. Vale ressaltar que tal prática infringe o disposto no art. 20 do Código de Defesa do Consumidor.

Diante do exposto, além de solicitar suas imediatas providências cabíveis e necessárias ao caso para o ressarcimento dos valores cobrados indevidamente, na forma do artigo 42, parágrafo único, do Código de Defesa do Consumidor, é meu direito exigir a ***imediata conversão da minha conta em pacote de serviços essenciais, na forma do artigo 2º da Resolução nº 3.919/2010****.*

Dessa forma, fica expressa a iniciativa de tentar resolver esta situação de maneira amigável. Todavia, se a presente reclamação não obtiver resposta, no prazo de 05 (cinco) dias, contados do seu recebimento, não restará outro caminho a não ser adotar as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Certo de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito como consumidor, antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

***(Assinatura)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(Nome. Se você for associado do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”.***

***Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail).***