Banco – conta corrente – Tipos de serviço

Objetivo: cessar a cobrança de valores indevidamente lançados por serem serviços essenciais

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento pela empresa.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes em negrito, indicadas abaixo, devem ser alteradas pelo associado. Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. O que estiver em letra normal deve ser mantido na carta.

***(Local e data)***

À ***(nome do Banco)***

A/C ***(gerente da agência, SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor - ou diretoria da empresa)***

Prezados senhores,

Eu, ***(nome completo)***, sou correntista***(identificar o número da conta e agência)*** sob a modalidade de conta essencial, não podendo ser cobradas algumas tarifas. Todavia, ocorre que houve lançamento da tarifa relativa a***[indicar a cobrança indevida dentre estas, que não podem ser cobradas: O fornecimento de cartão com função débito; fornecimento de segunda via do cartão acima referido, exceto nos casos decorrentes de perda, roubo, danificação e outras situações às quais o banco não deu causa; realização de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de auto-atendimento;  realização de duas transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de auto-atendimento e/ou pela internet; fornecimento de até dois extratos contendo a movimentação do mês por meio de terminal de auto-atendimento; realização de consultas mediante utilização da internet (*bankline*); compensação de cheque; fornecimento de até 10 folhas de cheque por mês].***

Dessa forma, requeiro a imediata cessação da cobrança, bem como a devolução do valor indevidamente cobrado no montante de ***(indicar)****.*

Aguardo resposta no prazo de 5 (cinco) dias, sob pena de serem adotadas as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Certo de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito como consumidor, antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

***(Assinatura)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(Nome. Se você for associado do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”.***

***Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail).***