Banco – Conta Corrente – Cartão eletrônico

Objetivo: cessar a cobrança de valores indevidamente lançados em cartão clonado ou extraviado

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento pela empresa.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes em negrito, indicadas abaixo, devem ser alteradas pelo associado. Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. O que estiver em letra normal deve ser mantido na carta.

***(Local e data)***

À ***(nome do Banco)***

A/C ***(gerente da agência, SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor - ou Ouvidoria da empresa)***

Prezados senhores,

Eu, ***(nome)***, sou correntista ***(identificar o número da conta e agência)*** e do cartão ***(identificá-lo)*** para o qual comuniquei a perda ***ou*** roubo ***ou*** para o qual comuniquei ***ou*** foi comunicado que teria sido objeto de clonagem.

Tendo em vista que a segurança do sistema de identificação de senha e liberação de compra é mecanismo inerente à atitivade de V.Sas. e que implicam na segurança que a relação de consumo impõe, não poderiam ter sido autorizadas os lançamentos no período de ***(indicar)*** em que já havia sido identificado o extravio ou a clonagem.

Dessa forma, requeiro a imediata cessação de qualquer outra cobrança, bem como a devolução do valor indevidamente cobrado no montante de ***(somar as compras feitas no período e indicar o valor)****.*

Aguardo resposta no prazo de 5 (cinco) dias, sob pena de serem adotadas as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Certo de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito como consumidor, antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

***(Assinatura)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(Nome. Se você for associado do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”.***

***Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail).***