**Orientações gerais – Cobrança indevida de boleto bancário**

**Objetivo: Contestar cobrança indevida pela cobrança de boleto bancário**

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para o fornecedor ou a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento.

Se for o caso, anexe à carta cópias de todos os papéis que provam suas alegações e publicidade ou oferta feitas. Quando a empresa se convence do erro que cometeu, muitas vezes ela procura resolvê-lo ou pelo menos fazer um acordo com o consumidor.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes destacadas devem ser alteradas pelo(a) associado(a). Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. Os demais trechos podem permanecer inalterados.

**[Local e data]**

A **[nome do fornecedor]**

A/C **[endereçar ao SAC** **— Serviço de Atendimento ao Consumidor — ou à Ouvidoria da empresa]**

Prezados senhores,

Venho à presença de V. Sas. para expor e solicitar o que segue.

Ao firmar contrato com V.Sas. de **[indicar o serviço prestado ou o produto adquirido]**, optei pelo pagamento do serviço por meio de boleto bancário, que vem sendo cobrado, no valor mensal de **[indicar o valor]** ***OU*** foi cobrado no valor de **[indicar o valor]**.

Entretanto, a cobrança do boleto bancário de fornecimento de serviço ***OU*** aquisição de produto configura prática abusiva, nos moldes do artigo 39, V do Código de Defesa do Consumidor, por onerar excessivamente o consumidor na transferência de uma obrigação que compõe a atividade do fornecedor.

***[Utilize o parágrafo seguinte somente no caso de estar prevista a cobrança do boleto em contrato. Caso contrário, vá direto ao segundo parágrafo abaixo]***

E mesmo constando no contrato firmado entre V.Sas. e eu, na cláusula **[indicar a cláusula]**, a previsão de cobrança do boleto bancário, tal disposição é considerada nula, nos termos do artigo 51, IV e §1º, I, II e III do Código de Defesa do Consumidor por impor ao consumidor uma obrigação iníqua, abusiva e que o coloca em desvantagem exagerada.

Diante do exposto, e do flagrante desrespeito à lei, solicito ***[indicar a alternativa mais adequada ao seu caso]:***

1. ***[caso tenha previsão contratual da cobrança]*** a nulidade da cláusula que estabelece a cobrança do boleto bancário, sendo lançado neste somente o valor do serviço ***OU*** produto.
2. ***[caso não tenha previsão contratual de cobrança]*** a suspensão da cobrança do boleto bancário, sendo lançado neste somente o valor do serviço ***OU*** produto.
3. ***[caso já tenha pago por alguns boletos]*** a restituição em dobro, de acordo com o artigo 42, parágrafo único do Código de Defesa do Consumidor, dos valores cobrados a este título.

Dessa forma, fica expressa a iniciativa de tentar resolver esta situação de maneira amigável. Todavia, se a presente reclamação não obtiver resposta no prazo de 05 (cinco) dias, contados do seu recebimento, não restará outro caminho a não ser adotar as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Certo de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito como consumidor, antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

**(Assinatura)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[Nome. Se você for associado(a) do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”. Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail].**