**Compra e venda de Imóveis - Cancelamento**

**Objetivo:** Obter cancelamento do contrato em virtude de descumprimento de oferta.

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para o fornecedor ou a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento.

Se for o caso, anexe à carta cópias de todos os papéis que provam suas alegações e publicidade ou oferta feitas. Quando a empresa se convence do erro que cometeu, muitas vezes ela procura resolvê-lo ou pelo menos fazer um acordo com o consumidor. **Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

As partes em negrito, indicadas abaixo, devem ser alteradas pelo associado. Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. O que estiver em letra normal deve ser mantido na carta.

**[Local e data]**

A **[nome do fornecedor]**

A/C **[endereçar ao SAC — Serviço de Atendimento ao Consumidor ou à Ouvidoria da empresa]**

Prezados senhores,

Venho à presença de V. Sas. para expor e solicitar o que segue.

Em **[indicar a data]**, contratei a compra e venda do(a) apartamento/casa localizado(a) no(a) **[indicar o endereço]**, tendo pago **[indicar o número de parcelas pagas]** de parcelas, totalizando R$ **[indicar o valor total pago até a presente data]**.

Todavia, V. Sas. descumpriram o prazo de entrega da obra ***[ou qualquer outra característica prometida e descumprida]*** previsto na cláusula **[indicar o número da cláusula que contém a característica prometida e descumprida]** do compromisso de compra e venda.

Por esta razão, solicito a rescisão do contrato e a restituição integral das parcelas pagas, devidamente atualizadas desde a data de cada pagamento até o efetivo reembolso, conforme entendimento dos Recursos Repetitivos e da súmula 543 do Supremo Tribunal de Justiça.

Desde já informo que não aceitarei a aplicação de qualquer desconto no valor que deve ser restituído por V. Sas., pois a presente rescisão deve-se à inadimplência dessa empresa **[verificar se o contrato prevê multa para o caso de a empresa não entregar a obra no prazo ajustado; em caso afirmativo, incluir neste parágrafo o pedido de pagamento de multa]**.

Dessa forma, fica expressa a iniciativa de tentar resolver esta situação de maneira amigável. Todavia, se a presente solicitação não obtiver resposta no prazo de 05 (cinco) dias, contados do seu recebimento, não restará outro caminho a não ser adotar as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Certo de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito como consumidor, antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

**[Assinatura]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[Nome. Se você for associado do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”.**

**Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail].**