Banco – qualidade do serviço

Objetivo: requerer reparação de danos por ter sido parado indevidamente em porta giratória

**Importante**: Entregue a solicitação pessoalmente e leve cópia para a empresa protocolar. Se enviar pelo correio, faça com Aviso de Recebimento – AR. Guarde uma cópia da solicitação com o comprovante de recebimento pela empresa.

**Atenção!** **Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.**

**Sobre a carta**: As partes em negrito, indicadas abaixo, devem ser alteradas pelo associado. Assim, inclua a data de envio da correspondência, as informações sobre a empresa, os fatos que ocorreram, os valores correspondentes, etc. O que estiver em letra normal deve ser mantido na carta.

***(Local e data)***

À ***(nome do Banco)***

A/C ***(gerente da agência, SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor - ou Ouvidoria do banco)***

Prezados senhores,

***(caso você seja correntista do banco, insira o seguinte parágrafo)***

Eu, ***(nome completo)***, sou correntista **(identificar o número da conta e agência).** Estive na agência ***(indicar localidade e data)*** e, sem justificativa, fui impedido de entrar, por bloqueio na porta giratória.

***(caso você não seja correntista do banco, insira o seguinte parágrafo)***

Eu, ***(nome completo)***, estive na agência ***(indicar localidade e data)*** e, sem justificativa, fui impedido de entrar, por bloqueio na porta giratória.

Ocorre que, com isto, sofri os seguintes danos ***(elencá-los, indicando documentos, se possível)***, que devem ser reparados por essa Instituição com base no artigo 6°, VI do Código de Defesa do Consumidor.

Aguardo resposta no prazo de 5 (cinco) dias, sob pena de serem adotadas as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Certo de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito como consumidor, antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

***(Assinatura)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(Nome. Se você for associado do IDEC e desejar identificar-se como tal, acrescente ao lado do nome: “associado do IDEC nº...”.***

***Acrescente também seu endereço e outros meios para que o fornecedor entre facilmente em contato com você, tais como telefone, fax e e-mail).***