

São Paulo, 29 de março de 2019

**Ao Exmo. Sr. Onyx Lorenzoni, Ministro-Chefe da Casa Civil**  
[agendacasacivil@presidencia.gov.br](mailto:agendacasacivil@presidencia.gov.br)

C/C

**Ao Ilmo. Sr. Giacomo Romeis Hensel Trento, Secretário Especial de Relações Governamentais**  
[serg.casacivil@presidencia.gov.br](mailto:serg.casacivil@presidencia.gov.br)

**Assunto: Vazamento de dados do INSS e práticas abusivas**

Excelentíssimo Ministro Onyx Lorenzoni,

Ilustríssimo Secretário Giacomo Romeis Hensel Trento,

O Idec - Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor é uma associação de consumidores sem fins lucrativos, independente de empresas, partidos ou governos. Fundado em 1987 por um grupo de voluntários, a missão desta associação é orientar, conscientizar, defender a ética na relação de consumo e, sobretudo, lutar pelos direitos de consumidores.

Nos últimos anos, o **Idec tem acompanhado com preocupação os abusos na oferta e concessão de empréstimos consignados, principalmente para aposentados e demais beneficiários do INSS.** Mais recentemente, canais de comunicação tais como o Fantástico, na reportagem "*Recém-aposentados sofrem com assédio abusivo de oferta de empréstimo consignado*" (<https://glo.bo/2S9jWPU>) e o Jornal Nacional (<https://glo.bo/2TeitbB>), ambos da TV Globo, e também o Jornal da Band (<https://bit.ly/2WzstOH>), têm publicado reportagens que revelam como ocorre o assédio aos idosos, que acontece tanto por telefone quanto nas agências do INSS.

Em comunicação ao INSS, anexa a esta mensagem, o Idec manifestou grande preocupação com esse cenário, em especial com **aspectos regulatórios** que favorecem a abordagem abusiva dos consumidores e com o **vazamento criminoso** de dados dos beneficiários do INSS e da insuficiência da Instrução Normativa do INSS nº100/2018, que entra em vigor no próximo dia 01/04/2019, que levam **ao assédio aos aposentados, ao**

**superendividamento e à conseqüente degradação da qualidade de vida desses consumidores, em especial dos mais vulneráveis.**

Dessa forma, ao dar-lhes ciência da manifestação enviada ao INSS, **requeremos que sejam tomadas medidas por esta Casa Civil da Presidência e por sua Secretaria Especial de Relações Governamentais**, especialmente com o fim de que sejam tomadas **medidas articuladas** com os demais Ministérios e Poderes da República, sobre tema do **vazamento de dados do INSS e práticas abusivas das instituições financeiras de assédio** aos aposentados e beneficiários do INSS, para que seja cumprido o mandamento constitucional de que **o Estado deve promover a Defesa do Consumidor**. A mesma comunicação enviada ao INSS foi remetida a outros órgãos governamentais para ciência e tomada de medidas cabíveis, como o Ministério da Justiça e Segurança Pública, o Ministério da Economia, o Banco Central e a Procuradoria Geral da República.

Agradecemos antecipadamente e nos colocamos à disposição para o diálogo.

Atenciosamente,



Teresa Liporace  
Coordenadora Executiva do Idec



Ione Amorim  
Programa Financeiro



Diogo Moyses  
Programa de Telecomunicações e Direitos Digitais