

São Paulo, 22 de março de 2019

À Exma. Sra. Deputada Federal Lídice da Mata  
Presidente da Comissão de Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa - CIDOSO  
[dep.lidicedamata@camara.leg.br](mailto:dep.lidicedamata@camara.leg.br)  
[cidoso.decom@camara.leg.br](mailto:cidoso.decom@camara.leg.br)

**Assunto: *Empréstimo consignado - vazamento de dados e práticas abusivas***

Excelentíssima Senhora Deputada,

O Idec - Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor é uma associação de consumidores sem fins lucrativos, independente de empresas, partidos ou governos. Fundado em 1987 por um grupo de voluntários, a missão desta associação é orientar, conscientizar, defender a ética na relação de consumo e, sobretudo, lutar pelos direitos de consumidores.

Nos últimos anos, o Idec tem acompanhado com preocupação os abusos na oferta e concessão de empréstimos consignados, principalmente para aposentados e demais beneficiários do INSS. Mais recentemente, reportagem do Fantástico, da Rede Globo, tratou do caso na reportagem "*Recém-aposentados sofrem com assédio abusivo de oferta de empréstimo consignado*" (<https://glo.bo/2S9jWPU>), revelando como ocorre o assédio aos idosos, que acontece tanto por telefone quanto nas agências do INSS.

Em comunicação ao INSS, anexa a esta mensagem, o Idec manifestou grande preocupação com esse cenário, em especial com aspectos regulatórios que favorecem a abordagem abusiva dos consumidores e com o vazamento criminoso de dados dos beneficiários do INSS, que levam ao assédio aos aposentados, ao superendividamento e à consequente degradação da qualidade de vida desses consumidores, em especial dos mais vulneráveis.

Dessa forma, ao dar-lhes ciência da manifestação enviada ao INSS, **requeremos que sejam tomadas medidas por esta Comissão de Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa, da Câmara dos Deputados, especialmente com o fim de que seja convocada audiência pública sobre o tema do vazamento de dados do INSS e práticas abusivas das instituições financeiras, com a oitiva e indagações dirigidas ao INSS, instituições financeiras, Procons e demais associações de Defesa do Consumidor.**

Agradecemos antecipadamente e nos colocamos à disposição para o diálogo.

Atenciosamente,



Teresa Liporace  
Coordenadora Executiva do Idec



Ione Amorim  
Programa Financeiro



Diogo Moyses  
Programa de Telecomunicações e Direitos Digitais