

Objetivo: para reclamar ao fornecedor de produtos/serviços.

Obs: anexe à carta cópias de todos os papéis que provam suas alegações (nota fiscal de compra do produto ou recibo referente ao valor pago pelo serviço e orçamento do serviço, etc.). Quando a empresa se convence do erro que cometeu, muitas vezes ela procura resolvê-lo ou, pelo menos, fazer um acordo com o consumidor. **Atenção!** Guarde sempre o original dos documentos, pois eles são a prova de seu direito.

(Local e data)

Ao Diretor-Geral da Polícia Federal
Senhor Delegado Daiello Coimbra

Prezado senhor,

Eu, *(nome completo, RG, CPF)*, venho à presença de v.sa., expor e solicitar o que segue:

Ao ingressar no site oficial da Polícia Federal ou *(comparecer a um posto da Polícia Federal)* fui impossibilitado de realizar o pedido de emissão de meu passaporte.

A emissão de passaporte é direito básico de cidadania e serviço público essencial, assegurado pelo art. 144 da Constituição Federal e pelos artigos 6º e 22 do Código de Defesa do Consumidor, que deve ser prestado de forma ininterrupta. A referida prestação de serviço é feita mediante pagamento de taxa antecipada e a sua interrupção é injustificada e ilegal.

Diante do exposto, e com a finalidade de assegurar direito líquido e certo, fica essa diretoria notificada a adotar imediatamente os procedimentos necessários para o agendamento da emissão de passaporte, sob pena de serem adotadas as medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Certo de seu pronto atendimento em resposta ao meu direito como consumidor, antecipadamente agradeço.

Atenciosamente,

(Assinatura)

(nome completo – associado do IDEC nº XXXX [caso seja associado])

(endereço, telefone, fax, e-mail [dados para facilitar contato por parte da empresa])