

Terça-feira, 31 de julho de 2012

**Agora**  
são paulo

IMIGRANTES - DIADEMA



Capa Olá! Zapping Nas ruas Grana Trabalho Dicas Defesa do Cidadão Editorial Vencer Show! Brasil Mundo Máquina Revista da Hora

**Grana**

31/07/2012

ENVIAR POR E-MAIL

## Cliente paga mais do que o previsto para cancelar voo

Juliano Moreira  
de **Agora**

A taxa cobrada pelas companhias aéreas no caso de cancelamento ou alteração na data ou no horário do voo pelo consumidor pode ser de até R\$ 54,87 a mais do que o valor original da passagem.

Pesquisa feita pelo Idec (Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor) apontou que as empresas Avianca, Azul, Gol, TAM e Webjet, as maiores do setor de aviação civil no país, cobram taxas acima do percentual previsto pela Anac (Agência Nacional de Aviação Civil).

Segundo a Anac, em regra, a taxa de alteração ou cancelamento de viagem deve estar entre 5% e 10% do valor da passagem.

Esse percentual, informa a agência, pode ser estabelecido entre empresa e cliente, mas precisa estar claro na compra.

- **Leia esta reportagem completa na edição impressa do Agora nesta terça, 31 de julho, nas bancas**
- **Assine o Agora**

Comentar esta reportagem

Ver todos os comentários (0)

**Termos e condições**

### ÍNDICE

31/07/2012

Justiça confirma auxílio para quem não quer fazer cirurgia  
Receita faz pente-fino no IR de 2008 a 2012  
Cliente paga mais do que o previsto para cancelar voo

30/07/2012

Depressão e obesidade dão aposentadoria na Justiça  
Nono dígito funciona sem problemas em SP  
Veja as melhores opções de crédito para reforma da casa

29/07/2012

Preço do carro cai em SP, mas seguro fica mais caro  
Celular terá dígito 9 hoje  
Calcule a sua aposentadoria

28/07/2012

Tribunal dá tempo especial por ruído de 1997 a 2003  
Anatel diz que celulares podem falhar amanhã  
Pedágio na Dutra vai ficar mais caro a partir de quarta

27/07/2012

Conta de luz deve ficar mais barata a partir de agosto  
Lotéricas de São Paulo não receberão contas amanhã  
Consulta de plano de saúde lidera queixas

26/07/2012

Trabalhador poderá saber se o patrão pagou seu INSS  
Endividados lotam feirão para limpar o nome em SP  
Ligação de celular pode ter falhas no domingo

PUBLICIDADE

#### Cartão da MasterCard

Substitua o Dinheiro da Viagem pelo Cartão Pré-pago MasterCard. Peça Já  
mastercard.com.br

#### Empréstimo Até R\$600 mil

Refinancie Seu Imóvel s/ Sair Dele. Seu Crédito em Até 7 Dias. Confira!  
www.ImobiliarioIntermedium.com.br

#### Fiat - Novo Uno Way 2013

Fiat Uno Way 2013 com IPI Reduzido Ser Uno é ser único. Confira Já!  
NovoUno.Fiat.com.br

**Iphone 4 por R\$ 440,00**

### BUSCA

BUSCAR

VEJA AS CAPAS DE:

Qua Qui Sex Sáb Dom Seg Ter



DE QUE VOCÊ PRECISA? Previdência

#### PREVIDÊNCIA

- **Agende sua consulta pela internet**
- **Calcule sua aposentadoria**
- **Consulte as perícias agendadas**
- **Peça a declaração de tempo de contribuição**
- **Veja o andamento do seu processo**

#### FALE COM O AGORA

Tire suas dúvidas, mande sua reclamação e fale com a redação.

**25/07/2012**

Doença comum também dá auxílio-acidente na Justiça  
Celular da Nextel não vai ganhar nono dígito em SP  
Prazo para trocar plano coletivo é definido

**24/07/2012**

67.039 segurados receberão atrasados do INSS em agosto  
Cliente da Claro pode habilitar celular perdido  
Banco Central lança novas cédulas de R\$ 10 e R\$ 20

**23/07/2012**

Procon-SP vai auxiliar os superendividados  
Veja como pedir indenização por erro cometido pelo INSS

**22/07/2012**

Saiba como garantir o benefício que foi negado pelo INSS  
Segurado precisa saber o que pedirá ao juiz  
Celulares de SP terão nove dígitos a partir do dia 29

**21/07/2012**

INSS pode tentar adiar pagamento da revisão  
Anatel coloca na mira falhas em ligações da Telefônica  
Novas notas de R\$ 10 e de R\$ 20 chegarão na segunda

**20/07/2012**

INSS esconde proposta para pagar revisão dos auxílios  
Veja as companhias que mais atrasam voos  
Chip da Claro não poderá ser habilitado a partir de segunda

**19/07/2012**

Sindicatos querem reajuste de até 7,75% nos benefícios  
Claro terá vendas suspensas em SP a partir de segunda  
Novos aluguéis ficam mais caros em junho

**18/07/2012**

Congresso aprova reajuste maior das aposentadorias  
Volks muda Gol e Voyage de olho na concorrência  
País é campeão de juros no cartão de crédito

**17/07/2012**

INSS precisa antecipar revisão do teto de aposentado de 91  
Empresas têm feirão para endividado sair do vermelho  
Prévia do Orçamento deve ser votada hoje

**16/07/2012**

Justiça amplia prazo para pedir revisão dos auxílios  
Convênios dificultam o reembolso  
Motorista vai pagar pedágio até Cumbica

**15/07/2012**

Alugar cômodo da casa é opção para ter renda extra  
Veja as oportunidades que a Copa do Mundo vai trazer  
Nova proposta amplia gastos e divide opiniões

**Mais notícias: 1 2 3 4 5 Próximo**

Oferta imperdível, iPhone por R\$440 12x sem juros  
em todos os cartões  
[www.ofertasbrasil.net](http://www.ofertasbrasil.net)

**Consórcio Nacional Suzuki**

Suzuki a partir de R\$98,90 por mês, Para Você  
Deixar de Sonhar!  
[www.consorcionacionalsuzuki.com.br](http://www.consorcionacionalsuzuki.com.br)

**Camisas do São Paulo**

Linha de Produtos do São Paulo Até 12x Sem Juros  
é na Netshoes!  
[www.Netshoes.com.br/SaoPaulo](http://www.Netshoes.com.br/SaoPaulo)

Capa Olá! Zapping Nas ruas Grana Trabalho Dicas Defesa do Cidadão Editorial Vencer Show! Brasil Mundo Máquina Revista da Hora

ASSINE O AGORA | Expediente | Fale conosco | RSS | FOLHA.COM

Copyright Agora. Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução do conteúdo desta página em qualquer meio de comunicação, eletrônico ou impresso, sem autorização escrita do Agora.