

Qual vídeo você procura? [Buscar](#)[Tudo do R7](#)  
[Vídeos](#)[Fotos](#)  
[Notícias](#)[Envie seu vídeo](#)  
[E-mail @R7](#)[Login com seu e-mail @R7](#)E-mail  
Senha[Esqueceu sua senha?](#)[CONECTAR](#) Mantenha-me conectado

Ignore caso use um computador compartilhado:

Não possui uma conta no R7?

[Cadastre-se](#)

6/11/2014 às 14h57 (Atualizado em 6/11/2014 às 15h18)

## A partir de hoje, Vivo cobra em MG e no RS por internet que exceder pacote de dados

Consumidor poderá pagar R\$ 2,99 por um adicional com mais 50 megabytes

ESTADÃO *conteúdo*

A partir desta quinta-feira (6) clientes de planos pré-pagos da Vivo em Minas Gerais e Rio Grande do Sul não poderão mais usar no celular a internet com velocidade reduzida após estourar a franquia contratada. Como saída, o consumidor poderá pagar R\$ 2,99 por um "pacote adicional" com mais 50 megabytes de dados para serem

R7 PONTOS

[Entre e participe](#)

CADASTRE-SE, ganhe pontos e troque por prêmios



PLATEIA NA FINAL DA...

5000 PONTOS

este ano em relação a 2013

Getty Images

do País "nos próximos meses" e para clientes  
mais gastos.

dquirindo os pacotes adicionais. E se isso se

tornasse um hábito frequente, possivelmente pensaria num plano com franquia maior.

Quadro semelhante é o da também mineira Samira De-Stefano, relações públicas, 25 anos. Cliente de um plano pós-pago, já recebeu contas de R\$ 2.400 após usar 300 MB excedentes no exterior.

— Uso celular o dia inteiro. É Instagram, Facebook, Waze, WhatsApp e Skype, porque meu namorado mora na Suíça. Não controlo meu 3G. Como sou muito frenética, só vou usando, sem hesitar. A questão de redução de velocidade me incomoda.

Segundo a empresa, dona da maior fatia do mercado de telecomunicações (28,72%), o objetivo de eliminar a velocidade reduzida é não permitir que seu cliente associe uma má experiência com a internet lenta com o serviço prestado pela operadora dentro da franquia. Em nota, a Vivo diz que agora o usuário poderá usar a internet sempre em alta velocidade "sem o incômodo de o desempenho ser reduzido".

De acordo com o analista de telecomunicações da IDC Brasil, João Paulo Bruder, antes já existia a opção de pagar para manter a velocidade. Ninguém obrigava o usuário a usar velocidade reduzida, ele usava porque queria. Ele acredita que a mudança é um simples gerador extra de receita para a empresa.

Segundo dados da IDC, os gastos dos consumidores com dados devem aumentar 18,8% neste ano em relação a 2013, enquanto os com voz com

— O que as operadoras

MINHA CONTA

Meus Dados

mais ainda essa receita de dados.

Segundo a Vivo, em um

Extrato

umento de 21% na participação de usuários com planos de dados.

### Operadoras

Minhas Trocas

As demais operadoras usualmente tratada com

Regulamento

assunto, posicionando-se favoravelmente ao fim da velocidade reduzida, pelas empresas.

A Oi disse que "considera o fim da velocidade reduzida, aliada ao novo modelo de cobrança por pacotes adicionais", o que diz ser "tendência mundial".

A Claro se resumiu a dizer que a empresa está sempre avaliando "formas" de entregar boas experiências em internet móvel a seus clientes. Já a TIM disse estar "atenta às tendências de mercado" e, por isso, considera a mudança um "movimento natural", já que a velocidade reduzida pode gerar uma "percepção negativa do serviço".

### Defesa do consumidor

Para Veridiana Alimonti, advogada do Idec (Instituto de Defesa do Consumidor), o fim da velocidade reduzida é "reflexo de um problema anterior, que é a falta de infraestrutura de redes" no Brasil.

— Se os brasileiros estavam experimentando demais a internet com menor velocidade isso mostra que eles estavam contratando planos com franquias abaixo do seu perfil de uso. O que acontece é que as grandes franquias são muito caras e a infraestrutura não suporta maiores consumos.

Alimonti afirma que o consumidor que se sentir lesado pela mudança no plano deve procurar a Justiça. Com o Código de Defesa do Consumidor é possível argumentar que a venda do plano não deixou claro que a velocidade reduzida (geralmente vendida como internet "ilimitada") se tratava de promoção. E então se torna uma condição vinculada ao contrato.

**Novo plano de internet para celular fere lei e consumidor pode entrar com ação** A coordenadora do Proteste, Maria Inês Dolci, fez um pedido formal à Anatel para impedir as mudanças que, para ela, só trarão prejuízos aos clientes.

— Hoje, o consumidor já está bastante confuso com os planos que tem. Até porque eles vão mudando de forma unilateral.

Para o consultor Eduardo Tude, da Teleco, acabar com a oferta de velocidade reduzida, baseada em 2G, é uma "tendência" pois esse tipo de serviço é "muito ruim" para o usuário.

— Não existe almoço grátis, o consumidor tem que pagar porque se não a rede não se sustenta. O importante é que os pacotes dos dados tenham uma diversidade de preços, para garantir que todos tenham acesso.

### [Leia mais sobre Economia e ajuste suas contas](#)

### [Seja bombardeado de boas notícias. R7 Torpedos](#)

### [Moda, esportes, política, TV: as notícias mais quentes do dia](#)